

# In welchem Maße ist die Leitung für interkulturelle Zusammenhänge sensibilisiert?

Möglichkeiten:

- Ausbildung in interkultureller Kommunikation
- Langjährige Erfahrungen im Feld (kommt aus dem Integrations-/Migrationsbereich)
- Teilnahme an entsprechenden Fortbildungen
- Interessegeleitete Hospitationen in Fachgruppen (Erfahrenen Mitarbeiter/innen zuhören!)
- ...

0%

50%

100%

**Checkliste:** Voraussetzungen für einen gelungen Prozess Interkultureller Öffnung,  
Susanne Bourgeois & context - interkulturelle kommunikation und bildung

## Inwiefern gibt es einen Auftrag durch die Leitung, einen IKÖ-Prozess in der Organisation durchzuführen?

### Möglichkeiten:

- Schriftliche Beauftragung/Stellenbeschreibung
- Mündliche Absprache
- Aufnahme des Themas in das Leitbild der Organisation
- Mitteilung an die Belegschaft, dass ein IKÖ-Prozess in Gang gesetzt wird
- Aufnahme des Themas in die Qualitätshandbücher
- ...
- ...
- Der Auftrag lautet: \_\_\_\_\_

0%

50%

100%

## In welchem Maße werden durch die Leitung Ressourcen bereit gestellt?

### Möglichkeiten:

- Ich werde (voll oder eingeschränkt) für die Prozessbegleitung von anderen Aufgaben freigestellt.
- Freistellung weiterer Mitarbeiter/innen  
(z.B. für die Mitarbeit in einer Steuerungsgruppe IKÖ)
- Bereitstellung eines Budgets für Maßnahmen im IKÖ-Prozess  
(Steuerung und/oder Umsetzung)
- Beauftragung anderer Abteilungen, mit Zeiteinsatz am Prozess mitzuwirken
- Teilnahme der Leitung an Treffen der Steuerungsgruppe o.ä.
- ...

0%

50%

100%

## Wie vollständig ist die Steuerungsgruppe etabliert?

### Möglichkeiten:

- Installation einer Leitung der Steuerungsgruppe
- Konstitution der Steuerungsgruppe mit identifizierten Mitgliedern
- Besetzung der Steuerungsgruppe durch Personen aus verschiedenen Abteilungen (Querschnitt der Organisation)
- Vereinbarung von kontinuierlich stattfindenden Treffen
- ...

0%

50%

100%

## Wie entscheidungsbefugt ist die Steuerungsgruppe besetzt?

### Möglichkeiten:

- Klar formuliertes Mandat der Leitung der Steuerungsgruppe (Kompetenzen, Befugnisse etc.)
- Geschäftsordnung der Gruppe mit entsprechenden Aussagen zur Entscheidungskompetenz
- Besetzung der Steuerungsgruppe durch Schlüsselpersonen
- ...

0%

50%

100%

## Inwieweit sind alle wesentlichen Bereiche in der Steuerungsgruppe vertreten?

Möglichkeiten:

- Leitungsebene
- Alle Fachbereiche
- Verwaltung
- Migrant/innen-Vertreter/innen
- Ehrenamtliche
- Klienten-/Kundenebene

0%

50%

100%

## Wie stark sind die Kontakte zu anderen Organisationen im Zusammenhang mit dem IKÖ-Prozess?

### Möglichkeiten:

- Migrant/innen-Organisationen (Sport, Kirchen/Moscheen, Kultur etc.)
- Kommunale Ebene mit IKÖ-Themen (z.B.
  - Stadtteilbüros,
  - Quartiersmanagement,
  - Zuwanderer- und Integrationsrat
  - Integrationszentren/-büros
- andere Wohlfahrtsverbände
- Dachverband des eigenen Verbandes
- ...

0%

50%

100%

## Wie stark wird die Kund/innenperspektive in den IKÖ-Prozess einbezogen?

### Möglichkeiten:

- Haltung: Der Kunde/Klient ist König?
- (Interkulturell sensible) Kundenbefragungen sind etabliert.
- Klient/innen arbeiten in Qualitätszirkeln mit
- Einschätzungen von „Brückenpersonen“, wie z.B. Stadtteilmüttern, Sprach- und Kulturmittler/innen, etc. werden einbezogen
- ...

0%

50%

100%