

Wo Liegen die  
Probleme?

Kommunikation  
mit  
Jobcenter

Abhängigkeit  
von einzelnen  
Mitarbeiter:innen

Stadt  $\Leftrightarrow$  Land  
deutliche  
Unterschiede

Erreichbarkeit

fehlende Logik  
in  
Bearbeitung

teilweise  
Inkompetenz

zu lange  
Bearbeitungszeiten

kein lokales  
Callcenter

Umgang mit  
Datenschutz

# Auswirkungen auf Betroffene

Verzögerter  
Leistungsbezug

kein Geld  
zum  
Leben

Schulden

Wohnungslosigkeit

# Auswirkungen auf Beratende

höherer  
Zeitaufwand

Existenzsicherung  
statt  
Migrationsarbeit

Man wird zum  
Blitzableiter

unnötige  
Arbeiten

Ausfällhilfe

# Verbesserungs - Vorschläge

Netzwerke  
mit allen lokalen  
Institutionen

Leitfaden  
für Umgang mit  
Jobcenter

Einheitliches  
Vorgehen  
innerhalb Jc

Interkulturelle  
Kompetenz  
fördern

besseres  
Dokumentenhandling

ganzheitliches  
Vorgehen innerhalb  
des Jobcenters

Mehrsprachige  
Formulare